



REGULAMENT DE FUNCȚIONARE A AMFITEATRULUI PALAS

Iulius Management Center S.R.L., în calitate de manager al Ansamblului Palas, supune atenției publicului următoarele reguli de bază, obligatorii pentru toate persoanele care participă la evenimentele găzduite în Amfiteatrul Palas.

Prin participarea la evenimentele Amfiteatrului Palas, spectatorii se obligă să respecte prezentul regulament, pe tot parcursul prezenței în acest spațiu. În caz contrar, Iulius Management Center S.R.L. își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor sau excluderea acestora de la evenimentele desfășurate în acest spațiu, fără a avea obligația de a restitui contravaloarea biletului.

Iulius Management Center S.R.L. nu se face responsabil de nici o consecință rezultată în urma necitirii regulamentului sau nerespectării clauzelor cuprinse mai jos.

BILETE

Accesul publicului la evenimentele Amfiteatrului Palas se face exclusiv pe baza biletelor/invitațiilor valide și doar pentru spectacolul din ziua și ora indicate pe acestea.

Pentru spectacolele organizate de Iulius Management Center S.R.L, biletele pot fi achiziționate de la Centrele Info Palas Mall/ Carusel Palas, și online, pe www.palasmall.ro, în limita locurilor disponibile.

Vă rugăm să verificați detaliile achiziției de bilete (restul de bani și biletele primite, locurile, data și ora spectacolului), înainte de a părăsi punctele de vânzare și înainte de a finaliza procesul de achiziție online. Reclamațiile ulterioare nu vor fi acceptate.

Biletele pierdute, furate sau distruse nu vor fi înlocuite.

Returnarea banilor pe bilete - Cu maximum 4 h înainte ca spectacolele să aibă loc și cel mult 5 zile după ce acestea au fost anulate/reprogramate, clienții pot solicita rambursarea banilor pe bilete, cu condiția să prezinte biletul intact și bonul fiscal de achiziție la Centrele Info. După desfășurarea spectacolului, biletele devin nerambursabile.



Spectatorii trebuie să respecte numărul rândului și locului înscris pe bilet.

Biletele achiziționate online nu sunt rambursabile!

Pentru spectacolele organizate de terți și găzduite în Amfiteatrul Palas, vor fi comunicate ulterior modalitățile de achiziție a biletelor și punctele de unde se pot cumpăra acestea. Pentru aceste bilete, terții sunt singurii răspunzători de punerea în vânzare și de returnarea banilor, acestea făcându-se în condițiile agreate de client odată cu achiziționarea biletului.

DISCOUNTURI ȘI FACILITĂȚI

Elevii, studenții și pensionarii beneficiază de un discount de 10% la achiziționarea biletelor (pe același bon fiscal), în baza legitimațiilor/documentelor doveditoare.

Posesorii Cardului Partener Palas/UBC beneficiază de un discount de 10% la achiziționarea biletelor (pe același bon fiscal), prin prezentarea Cardului Partener.

Reducerile acordate nu se pot cumula între ele pentru aceeași achiziție de bilete. Discounturile se acordă exclusiv la vânzarea prin Centrele Info/Carusel, nefiind valabile pentru vânzarile online.

Amfiteatrul Palas are prevăzute 6 locuri speciale pentru persoanele cu dizabilități.

Copiii cu handicap, adulții cu handicap grav sau accentuat, persoanele cu grad de invaliditate grad 1 (nerevizuibil) sau grad 2 (revizuibil), adulții cu handicap mediu și ușor precum și persoanele cu grad de invaliditate 3, precum și însoțitorul legal ce acompaniază aceste persoane la evenimentele Amfiteatrului Palas, beneficiază de gratuitate la achiziționarea biletelor, în limita a 6 locuri/spectacol și în baza documentelor doveditoare. După epuizarea celor 6 locuri/spectacol, aceste persoane vor putea beneficia de un discount de 10% la achiziționarea biletelor, în baza documentelor doveditoare.



RESTRICȚII DE VÂRSTĂ

Pentru producțiile care conțin mesaje nerecomandate unui anumit segment de vârstă, organizatorii își rezervă dreptul de a refuza accesul în sala de spectacol al persoanelor din categoria de vârstă respectivă.

Părinții/tutorii sunt singurii responsabili pentru copiii lor, chiar dacă nu îi însoțesc în spațiul Amfiteatrului Palas. Nu pot fi vândute bilete către copii sub 2 ani. Aceștia nu pot ocupa un loc separat în Amfiteatru, ci vor sta în brațele părinților.

ACCESUL ȘI CONDUITA

Accesul în Amfiteatrul Palas este permis **doar cu maximum 20 de minute** înainte de ora de începere a spectacolului.

Accesul publicului **după ora de începere a spectacolului**, așa cum apare tipărită pe bilet, nu este permis. Excepție fac spectacolele cu pauză, situație în care intrarea se poate face pe durata pauzei.

Neprezentarea la timp la spectacol nu dă dreptul la rambursarea biletului sau la utilizarea sa la un spectacol ulterior.

Spectatorii se obligă să respecte regulile de bună purtare, să mențină ordinea publică și standardele de conduită acceptate, reglementările PSI și să se conformeze ordinelor și regulamentelor Amfiteatrului Palas sau ale organelor de drept.

Prin prezența la evenimentele Amfiteatrului Palas, spectatorul acceptă să fie filmat și/sau fotografiat în timpul acestora, de către persoane autorizate, și permite utilizarea înregistrărilor foto/video/audio în scopuri promoționale.

Spectatorii sunt singurii responsabili de bunurile personale. Iulius Management Center S.R.L. nu răspunde pentru bunurile pierdute, furate sau stricate.



STRICT INTERZIS:

- * fotografierea, filmarea sau înregistrarea audio a evenimentelor Amfiteatrului Palas, fără un acord prealabil din partea conducerii. În caz contrar, reprezentanții Amfiteatrului Palas și agenții de pază au dreptul să excludă persoanele din locație;
- * folosirea telefoanelor mobile, pe toată durata evenimentelor, pentru asigurarea desfășurării în condiții optime a respectivului spectacol;
- * fumatul în Amfiteatrul Palas (inclusiv țigări electronice sau alte dispozitive de fumat);
- * accesul persoanelor aflate în stare de ebrietate;
- * accesul animalelor;
- * accesul cu orice tip de alimente, sucuri sau băuturi alcoolice, cu excepția celor achiziționate de la operatorii din interiorul Amfiteatrului Palas;
- * accesul cu role, triciclete, biciclete, skateboard-uri sau alte mijloace alternative de transport;
- * accesul cu obiecte contondente sau ascuțite, substanțe toxice, substanțe psihotrope sau arme, lanterne, lasere sau alte obiecte luminoase care pot produce disconfort. Iulius Management Center S.R.L. își rezervă dreptul de a efectua controale de securitate la intrare, prin personal specializat;
- * accesul cu bagaje voluminoase;
- * aruncarea oricărui obiect pe scenă sau în spațiul Amfiteatrului Palas ori săvârșirea acțiunilor care încalcă ordinea și periclitizează desfășurarea evenimentelor;
- * comportamentul agresiv, limbajul vulgar și abuziv, amenințările, tonul ridicat față de ceilalți spectatori sau reprezentanți ai evenimentelor;
- * distrugerea intenționată a proprietății Amfiteatrului Palas, inclusiv să se stea cu picioarele pe scaune;
- * blocarea scărilor, a spațiilor dintre scaune sau a căilor de acces ori evacuare. Toți spectatorii trebuie să fie așezați pe scaune în timpul evenimentului;
- * pătrunderea în spațiile restricționate accesului public;



* efectuarea actelor de comerț de orice tip sau distribuirea de materiale cu conținut informațional și/sau publicitar, fără acordul scris al conducerii.

Reprezentanții Amfiteatrului Palas își rezervă dreptul de a interveni, în oricare din aceste situații, în scopul respectării celor de mai sus.

SPECTACOLE

Amfiteatrul Palas reprezintă un spațiu destinat manifestărilor culturale și evenimentelor de orice tip, astfel încât spectacolele găzduite sunt, cel mai adesea, organizate de entități terțe. Lulius Management Center S.R.L. nu răspunde pentru modificările care pot apărea în cazuri fortuite sau de forță majoră, pentru modificările care țin de organizator (în cazul în care organizatorul este o entitate terță), și nici pentru rambursarea sau înlocuirea biletelor vândute (dacă acestea sunt vândute de o entitate terță).

În cazul în care condițiile meteorologice nu permit desfășurarea spectacolelor, Lulius Management Center S.R.L. își rezervă dreptul de a decide reprogramarea și/sau relocarea spectacolului (spre exemplu, într-o sală din interiorul Ansamblului Palas) sau anularea acestuia; în situația anulării spectacolului din cauza condițiilor meteorologice nefavorabile, banii vor fi rambursați persoanelor care au achiziționat bilete pentru spectacolul respectiv, prin Centrele Info Palas Mall, cu condiția prezentării biletului și a bonului fiscal de achiziție, în maximum 5 zile de la eveniment. În cazul întreruperii spectacolului în timpul desfășurării acestuia, din motive care nu țin de culpa Lulius Management Center SRL (de exemplu, condiții meteorologice nefavorabile ce apar în timpul spectacolului), biletele rămân nerambursabile.

Programul de spectacole al Amfiteatrului Palas poate face obiectul unor modificări, iar varianta actualizată a acestuia este disponibilă pe www.palasmall.ro/amfiteatrul.

Prezentul regulament poate face obiectul unor modificări, iar varianta actualizată a acestuia este disponibilă pe www.palasmall.ro/amfiteatrul.

Ultima actualizare: 21 iunie 2018